

WebQuest y la enseñanza de la Historia: una experiencia en sexto año de primaria.

* Marco Antonio Rigo Lemini y **Edmundo Antonio López Banda

Resumen

El trabajo se sitúa en la temática de la enseñanza de la Historia dentro de la escuela primaria. Analiza la existencia de una seria problemática en el logro de los propósitos fundamentales que son manifestamente perseguidos para esta disciplina dentro del nivel de estudios elementales. Propone una incorporación razonada de las tecnologías de la información y la comunicación a las tareas escolares y extraescolares habituales, concretamente a través del empleo de las WebQuest, para el aprendizaje comprensivo y funcional de los contenidos históricos. En este orden de ideas, se reporta una investigación empírica exploratoria para evaluar la eficiencia global y componencial de una propuesta didáctica en que se ensaya el empleo de las WebQuest y de los organizadores gráficos para la enseñanza de la temática del Renacimiento en el quinto grado de una escuela primaria pública de la ciudad de México. Los resultados obtenidos son esperanzadores en términos de la elevada significatividad de los aprendizajes obtenidos por los estudiantes sobre el contenido temático específico, las habilidades activadas para el trabajo cooperativo y la búsqueda de información en línea, a la par de la importante influencia que este tipo de herramientas tecnopedagógicas puede ejercer sobre la motivación del alumnado.

Abstract

The work is on the subject of the teaching of History in primary school. Analyzes the existence of serious problems in achieving fundamental purposes that are clearly pursued for this discipline in the elementary education level. It proposes a reasoned incorporation of information and communication technologies in classroom and homework routine, specifically through the use of WebQuest, for a functional and understanding learning of historical contents. In this vein, it reports an exploratory empirical research to assess the global and componential efficiency of a didactic proposal that tested the use of WebQuest and graphic organizers for teaching the subject of Rebirth in the fifth grade of a public elementary school in Mexico city. The results are encouraging in terms of the high significance of learning achieved by students on specific thematic content, activated abilities for

cooperative work and search for information online, on par with the important influence that this type of tecnopedagogical tools can have on student motivation.

Palabras clave

WebQuest, Organizadores Gráficos, Enseñanza de la Historia, Diseño tecnopedagógico, Nuevas tecnologías en educación.

Keywords

WebQuest, Graphical Organizers, Teaching of History, Technopedagogical design, New Technologies in education.

Planteamiento del problema y justificación

La enseñanza de ciencias sociales y de contenidos históricos en la educación primaria mexicana, se encuentra seriamente comprometida. Existen razones para creer que consigue entre los alumnos de manera muy insuficiente la asimilación comprensiva de los contenidos, el desarrollo de competencias para pensar críticamente y el acercamiento entusiasta al conocimiento o la recreación de los hechos del pasado, tanto nacional como internacional, tanto inmediato como lejano en el tiempo. Aunque sus resultados no están exentos de polémica, baste consignar que durante la aplicación en el año 2010 de la llamada Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE), el 79% de los educandos participantes obtuvo un nivel insuficiente o elemental en el área temática de historia (Plá, 2011). Esto no deja de ser preocupante en un momento en que se busca fortalecer la identidad nacional y la revaloración de nuestra cultura y de nuestros orígenes, al tiempo que se considera también muy importante el cabal aprecio de otras sociedades con un rico legado cultural construido a lo largo de innumerables generaciones (Carretero, 2007).

*Profesores titulares en la Facultad de Psicología de la UNAM y Catedráticos de la Universidad Anáhuac.

**Estudiante de la Facultad de Psicología de la UNAM

La problemática que se consigna no es sencilla en absoluto, ya que ciertamente son diversos y muy complejos los factores involucrados. Entre otros, se dice que en México con frecuencia los maestros dependen demasiado de los libros de texto y no saben a cabalidad cómo enseñar la información que en ellos se aborda, lo que se suma a la sobrecarga de temas contemplados por el currículo oficial y al hecho agravante de que buena parte de los materiales que apoyan esta didáctica específica no transmite de manera explícita el enorme servicio que le presta al ciudadano corriente el conocimiento más o menos profundo de la historia (Lerner, 1997).

Al ser las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) un conjunto de herramientas que suelen estar al alcance de los alumnos, pueden potenciar el logro de aprendizajes significativos

Son también complejas y variadas las posibles vías para la búsqueda de soluciones o, en todo caso, de propuestas viables y genuinamente orientadas a la mejora en esta materia. Sin que pueda considerarse un paliativo con alcances ilimitados, estimamos que la incorporación fundamentada de las nuevas tecnologías a los procesos de enseñanza y aprendizaje de los hechos históricos, constituye una opción razonablemente prometedora. Al ser las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) un conjunto de herramientas que suelen estar al alcance de los alumnos (en la casa, escuela o café-internet), pueden potenciar el logro de aprendizajes significativos, proveer rápido acceso a múltiples fuentes de información o a recursos con diferentes perspectivas así como activar el autodidactismo (Smeets, 2005). En lo que hace al profesorado, una investigación reciente entre maestros de educación básica de la provincia mexicana (Angulo, Valdés y Arreola, 2011), demuestra la existencia de actitudes positivas hacia el uso de las TIC debido a su rápida expansión en todos los espacios públicos y al aumento de facilidad en el uso de las mismas.

Es muy amplio el abanico de posibilidades para la incorporación de las TIC a los escenarios escolares. Destacaremos una que ha concentrado la atención del presente trabajo: el empleo de las WebQuest como herramientas didácticas en que se solicita al alumno el despliegue de un proyecto, la solución de un problema o el afrontamiento de una tarea académica a través de una aproximación esencialmente colaborativa en la que se recurre de modo preferente y sistemático a los recursos documentales de la WEB y se persigue el desarrollo de saberes temáticos así como una apropiación crítica de los medios y los mensajes digitales (Dodge, 1995a).

Se tienen razones para creer que dispositivos como el de la WebQuest pueden resultar muy provechosos para la adquisición de aprendizajes significativos, la construcción

de competencias para la cooperación entre pares y de actitudes favorables hacia la incorporación y recreación de contenidos temáticos específicos. Gaskill, McNulty y Brooks (2006), por ejemplo, enseñaron tópicos vinculados con los ámbitos de la historia y la geografía utilizando WebQuest en un grupo experimental que era sometido a comparación con otro equivalente en que el tema era enseñado a través de una estrategia instruccional convencional. Los resultados mostraron que los alumnos del grupo experimental aprendieron mucho más comprensivamente y con mayores cotas de motivación que los del grupo que no recurrió al apoyo tecnopedagógico. Otro estudio (Hernández, 2009) realizado en nuestro país, utilizó la WebQuest para la enseñanza en el área histórico-social dentro del nivel medio superior, concretamente en el Colegio de Ciencias y Humanidades, y reporta haber conseguido un aprendizaje mucho más dinámico que el habitual entre los alumnos participantes.

En este orden de ideas, entonces, encontramos justificada la realización del presente trabajo en tanto intenta contribuir a la mejora sustantiva de la enseñanza de las ciencias sociales -particularmente de la historia universal- promoviendo la innovación y la investigación didáctica, incorporando algunos recursos tecnopedagógicos actuales (con especial énfasis en la búsqueda documental soportada en la red) y sometiéndolos a prueba de manera relativamente rigurosa en las condiciones naturales de una institución, un aula y un grupo escolar que experimentan una dinámica de funcionamiento cercana a la que viven cotidianamente.

Fundamentación teórica

a. Acerca de la enseñanza de contenidos históricos.

La historia busca formar una identidad y promover la seguridad de pertenecer a un grupo social determinado. Es una construcción del pasado que va cambiando con el paso del tiempo, ya que cada generación rehace la historia según los sucesos que considere importantes (Rosa, 2006). Su enseñanza posibilita demostrar y confirmar que nuestra cultura nacional no posee una única fuente, sino muchas; que nuestro lenguaje y costumbres no se han desarrollado de manera aislada (Pluckrose, 1993). Lo anterior puede darse cuando el docente identifica el método de trabajo del historiador y por lo tanto le hace conocer al alumno las múltiples fuentes de información y la manera en que se investiga. Carretero (2007) nos señala la existencia de tres tipos de representaciones en este ámbito: la historia escolar, la historia compartida y la historia académica. En la primera, los contenidos se estructuran como narración oficial a los que se les agrega una carga emocional. En la segunda, se abordan relatos compartidos en torno a la identidad, los valores y las experiencias comunes. Y en la tercera, la historia académica, ofrece un saber institucionalizado conformado por los historiadores. En este contexto conviene recordar que el plan de estudios de la primaria mexicana establece que, para el área temática

de la enseñanza de contenidos históricos, la finalidad central es que los alumnos aprendan a pensar históricamente, promoviendo el desarrollo de tres competencias, la de comprensión del tiempo y del espacio histórico, la del manejo de información histórica y la formación de una conciencia histórica para la convivencia (SEP, 2011).

Las características que debe tener una buena WebQuest, según March (2003), implican que la información adquirida sufra una transformación sustantiva, que las tareas se hagan progresivamente más interesantes y difíciles

b. Acerca de las TIC en los procesos educativos

Desde una mirada socioconstructivista, como la ofrecida por Coll, Mauri y Onrubia (2008a, p. 3), las TIC: “Constituyen herramientas o instrumentos mediadores de la actividad mental constructiva de los alumnos y de los procesos de enseñanza (...), un medio de representación y comunicación novedoso, como herramientas cognitivas que permiten que las personas en general, y los aprendices en particular, configuren de diversas maneras su conocimiento y puedan reflexionar sobre él, apropiándose de manera más significativa.” Es tarea del profesor incorporar cada una de estas herramientas en su práctica habitual, para lo cual se propone el diseño de actividades educativas virtuales que vertebran un conjunto de tareas secuenciadas o interrelacionadas para conseguir objetivos de tipo pedagógico. Entre estas actividades se encuentra el uso razonado de plataformas, foros, wikis, WebQuest, blogs y portafolios electrónicos, por mencionar algunos recursos. De acuerdo con Bates (2004), enseñar mediante tecnologías refleja una filosofía subyacente de planificación lógica y racional en la que tales recursos son puestos sistemáticamente al servicio de unas intencionalidades predeterminadas establecidas como relevantes.

Entre otras ventajas, la incorporación de las TIC a los escenarios escolares posibilita el que la información se digitalice de manera casi instantánea, se pueda consultar inmediatamente y se rompan las barreras espacio-temporales (Colina y Bustamante, 2009). Adicionalmente se favorece la flexibilización del proceso de enseñanza aprendizaje, lo que permite mayores cotas de madurez y protagonismo por parte del alumnado dentro de los procesos de aprendizaje (Baelo y Cantón, 2010). En todo caso, “La incorporación de las TIC en la educación implica la transformación de concepciones y prácticas en una comunidad educativa, lo que supone no sólo el dominio de los aspectos técnico-instrumentales sino promover el tipo de intercambios cognitivos, sociales y educativos entre los participantes que conducen a la construcción conjunta del conocimiento” (Díaz Barriga y Morán, 2011 : 52).

c. Acerca de las WebQuest

Una definición sencilla de su creador (Dodge, 1995b : 3) caracteriza a la WebQuest como “Una actividad orientada a la investigación donde toda o casi toda la información que se utiliza procede de los recursos de la Web”. Sus componentes principales son la Introducción, que prepara al alumno y le proporciona información del tema a tratar, una Tarea que debe ser interesante y motivar al alumno para su realización, los Recursos o fuentes de información para realizar la actividad encomendada (preferentemente localizables en la WEB), un Proceso, en el que se consignan los pasos sugeridos para que los alumnos afronten satisfactoriamente la tarea, los criterios y mecanismos de Evaluación y, para terminar, una sección de conclusiones, en la que el docente reflexiona sobre la importancia de la WebQuest que somete a consideración del alumno.

Las características que debe tener una buena WebQuest, según March (2003), implican que la información adquirida sufra una transformación sustantiva, que las tareas se hagan progresivamente más interesantes y difíciles, que se provea de un adecuado andamiaje para la utilización de los recursos ofertados en internet y que el trabajo resulte fuertemente motivante para el alumnado. Originalmente fue creada para usarla en nivel primaria y secundaria (Aguilar y Cuesta, 2009), pero debido a la efectividad mostrada a lo largo de los años hoy en día se ocupa a menudo dentro de niveles educativos superiores. Los profesores han ido aceptando el uso de las WebQuest ya que éstas parecen ofrecer una estructura para el uso óptimo de los dispositivos digitales, pueden ser creadas por ellos mismos y enfocarlas selectivamente al tratamiento de temas curriculares concretos (Segers y Verhoeven, 2009). Además, en la WebQuest se propone un aprendizaje guiado y los recursos son previamente seleccionados, de modo que se da a los estudiantes la oportunidad de analizar, sintetizar, evaluar y reflexionar sobre el empleo fundamentado de los mismos, que pueden ser tanto tradicionales (libros de texto, monografías y artículos impresos) como preferentemente cibernéticos (videos, podcast e imágenes, entre otros muchos). En última instancia, no debe perderse de vista que al diseñar o resolver una WebQuest se plantea una meta de aprendizaje que resulta alcanzable aunque el estudiante cuente con pocos conocimientos para navegar en internet (Carpenter, 2004).

Objetivos

Las finalidades que esencialmente orientaron el trabajo de investigación efectuado, son las siguientes:

- Diseñar y desarrollar una WebQuest para la enseñanza de un tema histórico en primaria que cuente con una sólida fundamentación en el diseño instruccional socioconstructivista y que emplee una amplia gama de elementos tecnológicos reconocibles.

- Llevar a cabo una validación teórica de la WebQuest diseñada, principalmente a través del juicio de expertos disciplinarios y pedagógicos.
- Implantar y validar empíricamente la WebQuest en condiciones cercanas a la operación escolar habitual para la enseñanza de la temática histórica escogida.

Metodología

A. Indagación empírica. Se llevó a cabo una investigación exploratoria y evaluativa, que conjuntó rasgos tanto de una aproximación cuantitativa como de una cualitativa. Por una parte, se aplicaron cuestionarios y se obtuvieron frecuencias relativas y porcentajes de respuesta para ellos; por otra parte, se les dio voz a los alumnos antes, durante y después de la experiencia didáctica a través de diarios personales y grupos focales (Bisquerra, 1996).

A.1. Esquema de conjunto de la estrategia asumida

Las etapas y actividades centrales de la indagación empírica fueron las siguientes

- Diseño y desarrollo de la WebQuest.
- Validación por expertos.
- Presentación del proyecto a autoridades escolares.
- Diagnóstico del alumnado.
- Familiarización con paquetería básica e internet.
- Implantación de la WebQuest con el grupo escolar.
- Retroalimentación individual y colectiva.
- Comunicación de resultados a autoridades escolares.

A.2. Participantes

La investigación se desarrolló en una escuela pública del sur de la Ciudad de México, en la Delegación Coyoacán, Colonia Ruiz Cortines. La población fue seleccionada de forma no aleatoria por conveniencia, ya que el grupo con el que se trabajó fue directamente designado para tal efecto por la directora del plantel. Participaron 36 alumnos, 17 niñas y 19 niños de sexto año de primaria, con una edad que oscila entre 11 y 12 años. Pudo detectarse que en general se trataba de estudiantes insuficientemente reflexivos a la hora de realizar tareas escolares que han de acometerse a través de vías convencionales, pero interesados en aquellas que puedan ser efectuadas mediante recursos electrónicos.

A.3. Escenarios

Dentro de la escuela referida se utilizaron dos espacios para la aplicación de instrumentos, la realización de observaciones y registros así como de las intervenciones didácticas: por una parte el salón de clases al que habitualmente concurren los alumnos con quienes se efectuó la investigación, que presentó características favorables en términos de su amplitud, ventilación, iluminación, aislamiento de distractores externos, mobiliario y equipamiento. Por otra parte el salón de cómputo, un espacio que de manera general podemos considerar como apropiado, con la salvedad de que recibe a alumnos de otros grupos que eventualmente pueden resultar perturbadores para una labor que exige concentración y disciplina colectiva.

A.4. Instrumentos

A grandes rasgos, para la evaluación diagnóstica se empleó un cuestionario semiestructurado sobre usos de internet y familiarización con las WebQuest, una evaluación práctica sobre recuperación de información documental en la red así como sendas valoraciones mediante cuestionario semiestructurado y prueba ejecutiva sobre el manejo de organizadores gráficos. Para la evaluación continua se recurrió a diarios de campo, registros observacionales y bitácora del docente. Para la evaluación terminal, fundamentalmente rúbricas aplicadas a las producciones generadas, a la par de un cuestionario y grupo focal orientados a la recuperación de los aspectos intelectuales y vivenciales más importantes para los participantes.

B. Propuesta tecnopedagógica

Se diseñó una WebQuest como herramienta didáctica para la enseñanza del tema “Renacimiento”, perteneciente al quinto bloque del programa oficial de la materia de historia denominado “Inicios de la época moderna: expansión cultural y demográfica”, que hace un recorrido del inicio al final de dicha época. Las tareas que resolvieron los alumnos fueron esencialmente de recopilación y de producto creativo (Dodge, 1995b). La WebQuest se trabajó intensivamente durante cinco sesiones y se basó en la idea de diseño tecnopedagógico que, de conformidad con Coll, Mauri y Onrubia (2008b : 99), constituye: “Un conjunto de herramientas tecnológicas acompañadas de una propuesta más o menos explícita, global y precisa, según los casos, sobre



la forma de utilizarlas para la puesta en marcha y el desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje”.

Resultados y conclusiones. Los diversos medios e instrumentos aplicados para la recogida de información coincidieron en señalar que el empleo de la WebQuest resultó muy aportante para el logro de aprendizajes significativos en torno a la temática abordada, el desarrollo de habilidades para el empleo de internet y la búsqueda estratégica de información en línea. Asimismo, quedó testimoniado el importante poder motivacional que este tipo de recursos puede ejercer sobre un alumnado como el que participó en la experiencia, susceptible de considerarse como “nativo digital” (Prensky, 2010). Lo decía de manera reveladora una estudiante que se involucró activamente en la dinámica de enseñanza-aprendizaje: “La WebQuest nos pareció muy buena y muy interesante ya que tiene cosas nuevas. Nos servirá mucho lo que aprendimos para la secundaria” (Alumna Y.).

Se detectó también que para maximizar la eficiencia de la WebQuest como herramienta de apoyo a la enseñanza, resulta de suma importancia que se desarrollen actividades desafiantes pero que se sitúen en un nivel de desajuste óptimo, que se facilite el acceso a recursos cualificados, que se vincule explícitamente el trabajo con las propuestas curriculares al uso y que se conceda a los alumnos una buena dosis de iniciativa y autonomía en la toma de decisiones concerniente a la labor académica y operativa que han de acometer. Asimismo, parecen desempeñar papeles clave tanto la introducción como las conclusiones de la WebQuest, en tanto sirven para persuadir a los educandos sobre la relevancia y el atractivo que supone efectuar el trabajo escolar de esta manera, a la par que les permite visualizar la utilidad del conocimiento práctico que deriva de este tipo de abordaje.

Para finalizar, conviene destacar que el empleo continuado y reflexivo de la WebQuest resultó en este caso sumamente gratificante para el docente encargado de conducir la experiencia, que consiguió junto con sus alumnos aprendizajes personales muy significativos y que la asumió como una vivencia académica y personal especialmente disfrutable. Lo anterior coincide a cabalidad con lo reportado por Halat (2008) quien trabajó con docentes que conceptuaron la WebQuest como una estrategia instruccional agradable y fuertemente motivadora. ☞

ICEUABJO (2013)



Fuentes de consulta

- Aguilar, M. y Cuesta, H. (2009). Importancia de trabajar las TIC en educación infantil a través de métodos como la WebQuest. *Revista de medios y educación*, 34, 81-94. Recuperado de: <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n34/6.pdf>
- Angulo, J., Valdéz, A. y Arreola, C. (2011). Actitudes de docentes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación. *Memorias del XI Congreso Nacional de Investigación Educativa*. México, D.F.: COMIE-UANL
- Baelo, B. y Cantón, I. (2010). "Las TIC en la Universidad de Castilla y León", en *Revista Científica de Educomunicación*.
- Bates, A. (2004). La planificación para el uso de las TIC en la enseñanza. En A. Sangra y M. Gonzales (2004). *La transformación de las universidades a través de las TIC: discurso y prácticas*. Barcelona: UOC.
- Bisquerra, R. (1996). *Métodos de investigación educativa*. Barcelona: Grupo editorial CEAC.
- Carpenter, E. (2004). Using Webquests to Promote Active Learning. *Proquest Educational Journal*.
- Carretero, M. (2007). *Documentos de Identidad: La construcción de la memoria histórica en un mundo global*. Buenos Aires: Paidós.
- Colina, L. y Bustamante, S. (2009). Educación a distancia y TIC: transformación para la innovación en educación superior. *Revista Electrónica de Estudios Telemáticos*, 8, 100-122
- Coll, C., Mauri, T. y Onrubia, J. (2008a). Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación sociocultural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10 (1). Recuperado de: <http://redie.uabc.mx/vol10no1/contenido-coll2.html>
- Coll, C., Mauri, T. y Onrubia, J. (2008b). La utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación: del diseño tecnopedagógico a las prácticas de su uso. En C. Coll y C. Monereo. (Eds.). *Psicología de la educación virtual*, 74-103. Madrid: Morata.
- Díaz Barriga, F. y Morán, H. (2011). Usos y niveles de apropiación de las TIC con fines de enseñanza en profesores universitarios de psicología educativa. En F. Díaz Barriga, G. Hernández y M.A. Rigo (Comps.). *Experiencias educativas con recursos digitales: prácticas de uso y diseño tecnopedagógico*, 49-68. México: Facultad de Psicología, UNAM.
- Dodge, B. (1995a). Some Thoughts About WebQuests. Recuperado de: http://webquest.sdsu.edu/about_webquests.html
- Dodge, B. (1995b). What it's a WebQuest? Recuperado de: <http://webquest.org/>
- Gaskill, M., McNulty, A. y Brooks, D. (2006). Learning from WebQuest. *Journal of Science Education and Technology*, 15 (2), 133-136. Doi: 10.1007/s10956-006-9005-7.
- Halat, E. (2008). The effects of designing WebQuest on the motivation of pre-service elementary school teachers. *International Journal of Mathematics Education in Science and Technology*, 39, 6, 793-802
- Hernández, J. (2009). La WebQuest como recurso didáctico para el aprendizaje del estudiante del nivel medio superior. Tesis de maestría. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Lerner, V. (1997), "Cómo enseñamos historia, Los materiales didácticos y su adecuación a maestros y alumnos", en *Perfiles Educativos* No. 75.
- March, T. (2003). The Learnig Power of WebQuest. Recuperado de: http://www.ithaca.edu/gradcomputer/WQ_LearningPower_TomMarch.pdf
- Plá, S. (2011), "¿Sabemos Historia en educación básica? Una mirada a los resultados de ENLACE 2010." *Perfiles Educativos*, Vol. XXXIII, No. 134.
- Pluckrose, H. (1993). *Enseñanza y aprendizaje de la historia*. Madrid: Morata.
- Prensky, M. (2010). *Nativos e Inmigrantes Digitales (Adaptación al castellano del texto original "Digital Natives, Digital Immigrants")*. Madrid: Distribuidora SEK - Albatros.
- Rosa, A. (2006). Recordar, describir y explicar el pasado: ¿Qué, cómo y para el futuro de quién? En M. Carretero, A. Rosa y A. González (2006). *Enseñanza de la historia y de la memoria colectiva*. Buenos Aires: Paidós
- Secretaría de Educación Pública, (2011). Programa Sexto Grado. Recuperado de: http://basica.sep.gob.mx/dgdc/sitio/pdf/inicio/matlinea/2011/sexta_grado.pdf
- Segers, E. y Verhoeven, L. (2009). Learning in a sheltered Internet environment. The use of WebQuests. *Learning and Instruction*.
- Smeets, E. (2005). Does ICT contribute to powerful learning environments in primary education? *Computers and Education*.