

**FICHA DESCRIPTIVA**  
**PROCEDIMIENTO/INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN:**  
**HISTORIA ORAL DIGITAL**  
**Investigación sobre acoso escolar**  
**Octubre 2014 - marzo 2015**

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

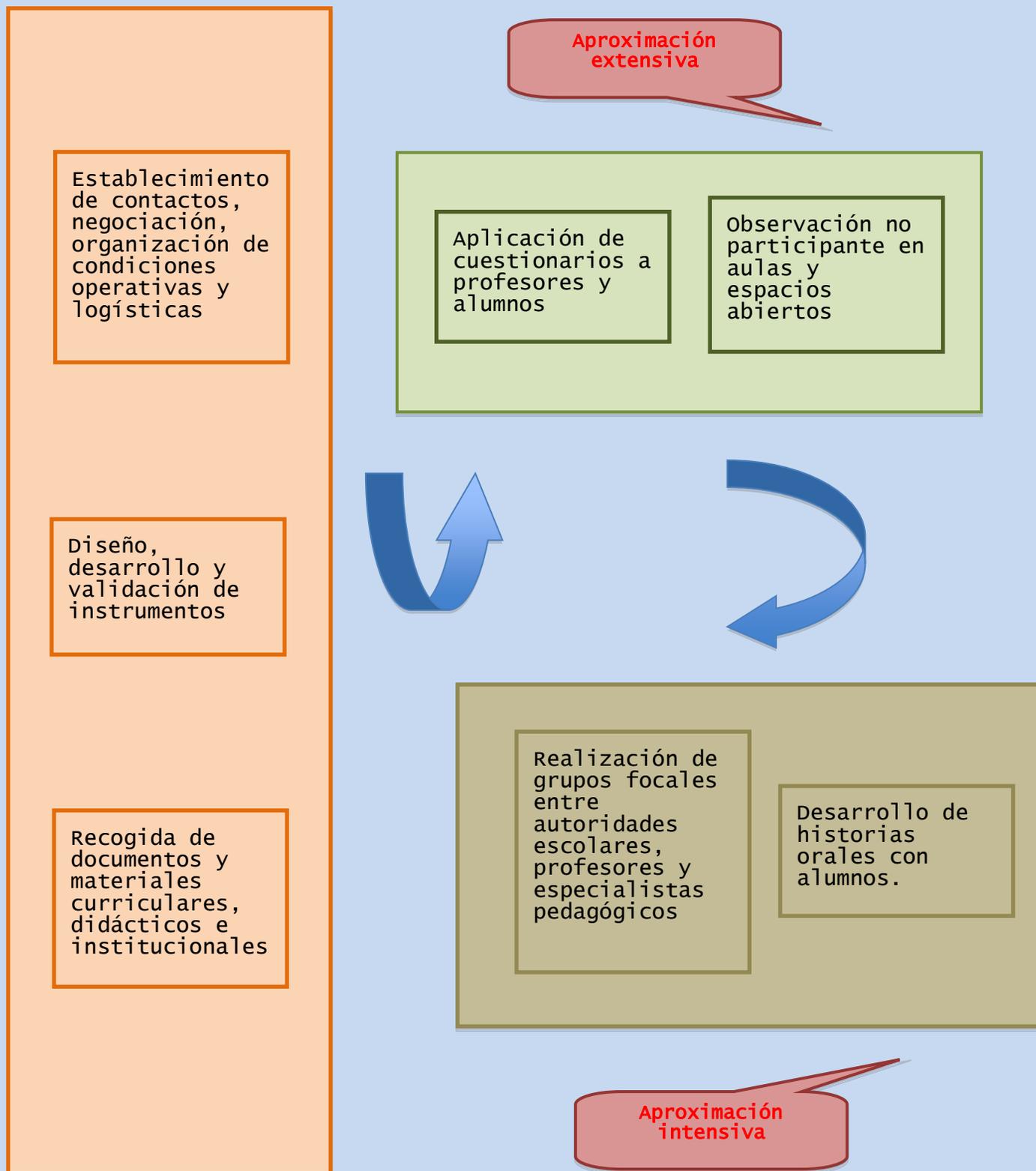
Responsable de la investigación: Dr. Marco A. Rigo Lemini.

Responsable del instrumento: Dr. Marco A. Rigo Lemini

**CARACTERIZACIÓN GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN.** Se llevará a cabo una indagación de corte empírico exploratorio que intentará responder a diversas preguntas de investigación. Las principales se consignan enseguida, destacando en color aquellas que se relacionan más directamente con la aplicación del presente instrumento:

1. ¿Cuáles son las creencias, saberes, opiniones, actitudes y experiencias vividas en torno a la problemática social y escolar del acoso y del ciberacoso, que se manifiestan en muestras amplias de alumnos y profesores pertenecientes al nivel escolar medio?
2. ¿Cuáles son las creencias, saberes, opiniones, actitudes y experiencias vividas en torno a la problemática social y escolar del acoso y del ciberacoso, que se manifiestan a través de una aproximación cualitativa realizada entre autoridades, alumnos, profesores, especialistas y familiares asociados al nivel escolar medio?
3. ¿Qué posiciones o actitudes frente al acoso y el ciberacoso escolar reflejan los materiales y documentos didácticos, curriculares e institucionales recogidos en organizaciones educativas del nivel medio?
4. ¿Cuáles son algunas de las principales variables, categorías o constructos que se relacionan de manera directa o indirecta con la ocurrencia del acoso y del ciberacoso escolar entre las poblaciones estudiadas? ¿Cómo son y de que manera tienen lugar dichas relaciones?
5. ¿Qué tipo de pautas y propuestas pueden diseñarse para la prevención, la identificación y el afrontamiento del bullying y el ciberbullying entre los jóvenes estudiantes mexicanos? ¿Cuál es su relevancia, su viabilidad, su eficacia y su pertinencia?

## ESQUEMA GLOBAL PARA EL TRABAJO EMPÍRICO



## CARACTERIZACIÓN DEL INSTRUMENTO

**Título:** ¿Cuál ha sido una experiencia significativa frente al acoso escolar?

**Tipo:** Cualitativo combinado. Historia oral digital sobre un incidente crítico.

**Destinatarios:** alumnos de los tres grados del nivel escolar medio básico. 3 de cada uno, elegidos a través de un muestreo no aleatorio por juicio, intentando tener en cada nivel escolar un acosador, un acosado y un testigo.

**Objetivo principal:** Recabar información de manera directa, profunda y honesta, entre quienes han experimentado cercanamente el fenómeno del acoso o el ciberacoso escolar, para identificar sus opiniones, actitudes y vivencias en torno a dicho fenómeno.

**Lugar:** Oficina o cubículo del propio centro escolar así como los espacios que el participante se dé para el desarrollo del testimonio solicitado.

**Calendarización:** aproximadamente tres o cuatro semanas en total.

**Desafíos:** Conseguir que los alumnos dominen el medio digital solventemente, que capten la intención instrumental, que establezcan una relación de confianza con el aplicador del instrumento, que se expresen de manera amplia, franca y explícita, que consideren la experiencia como motivante y formativa.

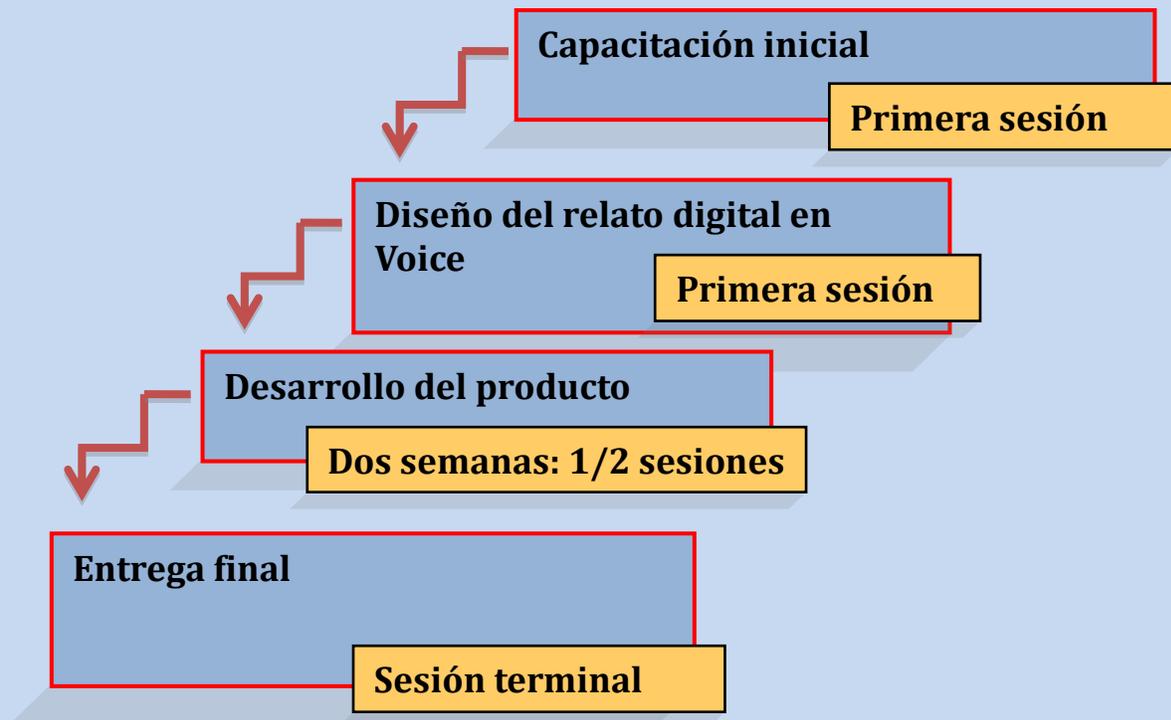
### **Estrategia para la aplicación:**

**Primera fase (sesión de una hora).** Presencial grupal, empleando el programa de Adobe Voice para tableta electrónica, que permite a los estudiantes el desarrollo de relatos digitales en que consignen una experiencia personal impactante con relación al acoso.

**Segunda fase (dos semanas):** Trabajo a distancia, con uno o dos encuentros eventuales para consultoría grupal y/o individual.

**Tercera fase (sesión de dos horas):** Presencial grupal, para la recogida del producto final.

## Esquema específico para la aplicación instrumental



## Guión del instrumento

- + Relato digital libre de un incidente crítico en torno al acoso o el ciberacoso escolar, vivido en primera persona.
- + Se trata de que el alumno describa de manera libre una experiencia que haya vivido como víctima, victimario o testigo del acoso o del ciberacoso escolar. Se espera que describa:
  - Qué sucedió, cómo sucedió, cuándo, con quiénes, dónde, porqué y con qué consecuencias.
  - La impresión que le causó en el momento de la vivencia.
  - Los comentarios, respuestas, reprimendas o gratificaciones recibidas por su participación en el incidente.
  - La manera en que ahora lo interpreta.
- + Uso de texto, imágenes y fotografías, voz y sonido, con el programa Adobe Voice para Ipad.
- + Extensión: 10-30 pantallas del programa.

## Recursos y materiales

- Tableta del investigador, tableta de cada alumno.
- Programa Adobe Voice precargado en la tableta electrónica.

## Documentación consultada

- ☞ Álvarez Gayou, J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa*. México, D.F.: Paidós.
- ☞ Campos, A. (2014). *Métodos mixtos de investigación*. Ciudad de México: NEISA.
- ☞ Martínez, M. (2009). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Ciudad de México: Trillas.
- ☞ Mendoza, B. (2012). *Bullying. Los múltiples rostros del acoso escolar*. Ciudad de México: Editorial Pax.
- ☞ Monereo, C. (2010). La formación del profesorado: una pauta para el análisis y la intervención a través de incidentes críticos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 52, 149-178.
- ☞ Taylor, S.J. y Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos*. Barcelona: Paidós.
- ☞ Woods, P. (1997). *Experiencias críticas en la enseñanza y el aprendizaje*. Buenos Aires: Paidós.
- ☞ UNICEF (2014). *Focusing resources on effective school health*. Recuperado de:  
[http://www.unicef.org/spanish/lifeskills/index\\_7262.html](http://www.unicef.org/spanish/lifeskills/index_7262.html)